

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

közszolgáltatási szerződés természetes személy ingatlanhasználó és azon ingatlanhasználó számára, amelyet a Hulladéktörvény természetes személyként határoz meg
Hódmezővásárhely

1. A Közszolgáltató vállalja, hogy a természetes személynek minősülő ingatlanhasználó (Megrendelő) ingatlanáról származó háztartási hulladék (vegyes hulladék, elkülönítetten gyűjtött hulladék, lomhulladék, zöldhulladék) elszállítását – Közszolgáltatást – a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról szóló önkormányzati rendeletben foglalt feltételekkel, folyamatos rendszerességgel, meghatározott gyakorisággal végzi a Megrendelővel előzetesen közölt járatterv szerint. A Megrendelő a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Ht.) 38.§ és 39. § szakaszaiban meghatározottak szerint a Közszolgáltatást köteles igénybe venni, vagyis az ingatlanán keletkezett háztartási hulladékot az önkormányzati rendeletben meghatározott módon és helyen gyűjteni, és az annak begyűjtésére feljogosított hulladékkezelést végző Közszolgáltatónak vagy alvállalkozójának átadni, a közszolgáltatási díjat megfizetni a Közszolgáltatónak. A Közszolgáltató a Közszolgáltatást mindaddig teljesíti, a Megrendelő pedig mindaddig igénybe veszi, amíg a Közszolgáltatás igénybevételének és nyújtásának jogszabályban megállapított feltételei fennállnak. A Megrendelő a Közszolgáltatásból nem vonhatja ki magát arra való hivatkozással, hogy a szolgáltatást hulladéktermelés hiányában nem, illetve csak részben veszi igénybe.
2. A Megrendelőt nem terheli az I. pontban foglalt kötelezettség az olyan beépítetlen ingatlan tekintetében, ahol nem tartózkodik és hulladék sem keletkezik.
3. A Közszolgáltató a háztartási hulladék gyűjtését és elszállítását a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott gyakorisággal az előzetesen közzétett gyűjtési naptár(ak) szerint végzi.
4. A Megrendelő vállalja, hogy az ingatlanán keletkező háztartási hulladékot az e célra rendszeresített gyűjtőtartályban/zsákban elhelyezi, átmenetileg tárolja, és elszállítás céljára átadja. A háztartási hulladék gyűjtéséhez Megrendelő köteles szabványos, ép edényzetet biztosítani a fogyasztási helyén. A gyűjtőtartály szükség szerinti javításáról, cseréjéről, pótlásáról a szolgáltatást igénybevevő (Megrendelő) köteles saját költségén gondoskodni. A Közszolgáltató a neki felróható okból megsérült edényzetet díjmentesen cseréli.
5. Ha Megrendelő a Közszolgáltató felé a valóságnak meg nem felelő mennyiséget, vagy adatot közöl és ennek folytán az átadásra kerülő hulladék mennyisége rendszeresen meghaladja az átvett gyűjtőedények űrtartalmát (folyamatos kéthavi összesített ürítési esetszám felét meghaladó esetszám alkalmával), úgy a Megrendelő köteles nagyobb űrtartalmú edényre cseréltetni az eredeti gyűjtőedényét.
6. A Megrendelő az alkalmoszerűen (nem rendszeresen) keletkezett, az általa rendszeresen használt gyűjtőtartályba már nem férő, többlethulladék elszállítására a Közszolgáltató által térítés ellenében rendelkezésre bocsátott gyűjtőzsákot köteles igénybe venni és kizárólag azt használni. (Közszolgáltató által biztosított műanyag szabványzsák, amelynek ellenértéke tartalmazza a gyűjtés, szállítás, ártalmatlanítás, gyártás és forgalmazás költségét.) A gyűjtőzsákok beszerzéséről a Közszolgáltató, illetve megbízottja által működtetett mindenkorai ügyfélszolgálat (Tel: +36 (80) 931 004 , E-mail: ugyfelszolgalat@hmszrt.hu) ad tájékoztatást.
7. A Megrendelő köteles az összegyűjtött hulladékot Hódmezővásárhely belterületén a Közszolgáltató által megjelölt napon 6 óra 00 perctől az ingatlan elé a gyűjtőautóval megközelíthető helyre kitenni. A Megrendelő vállalja, hogy a gyűjtési napokon a hulladékgyűjtő edényzetét/zsákot olyan helyen tárolja, hogy azok ürítése az időjárási viszonyoktól és egyéb feltételektől függetlenül megoldható legyen. A Megrendelő a gyűjtőtartályban és a gyűjtőzsákban a háztartási hulladékot úgy köteles elhelyezni, hogy

Hódmezővásárhelyi Működtető és Szolgáltató Nonprofit Zrt.

Hódmezővásárhelyi Működtető és Szolgáltató Nonprofit Zrt.
6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.
Adószám: 25332959-2-06

Bankszámlaszám: 10300002-10654068-49021219
Tel: +36 (30) 871-1018
e-mail: ugyfelszolgalat@hmszrt.hu

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
Polgármesteri Hivatal
(6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.)
Hétfő: 8:00 - 20:00;
Kedd-Csütörtök 8:00 - 15:00; Péntek: 8:00-12:00
Telefon: +36 (80) 931-004

az mozgatáskor, ürítéskor ne szóródjon, és a gép ürítését ne akadályozza. A hulladékgyűjtő edényzet ürítési helyre történő ki- és behelyezése a Megrendelő feladata.

8. Megrendelő köteles a hozzá postai úton eljuttatott a szolgáltatás igénybevételére jogosító egyedi azonosító jelet (chip/matrica) az edényzeten a Közszolgáltató által meghatározott helyre felragasztani, ill. annak elhelyezését tűrni.
9. A hulladékgyűjtő tartályba nem szabad mérgező, folyékony, robbanó vagy olyan egyéb anyagot elhelyezni, amely veszélyeztetheti a hulladékszállítással foglalkozók testi épségét, vagy használata során a szállítást végző munkagép műszaki berendezésében rongálódást, -, illetve a környezetben szennyeződést idézhet elő a veszélyes hulladékokkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 98/2001. (VI. 15.), és annak módosítása a 192/2003.(XI.26.) Korm. rendelet szerint.
10. A Közszolgáltató – a Megrendelő értesítése mellett – nem üríti ki azt a gyűjtőedényt, beleértve a zsákot is, amelyek:
 - túlsúlyos, vagyis a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott gyűjtő edényzetenkénti/zsákonkénti maximális elhelyezhető hulladéktömeget az elhelyezett hulladéktömeg meghaladja
 - túltöltött: a gyűjtőedény ürítése a környezet szennyezése, a hulladék szóródása nélkül nem lehetséges;
 - sérült;
 - nem a Közszolgáltató vagy az általa megbízott Szolgáltató szállítóeszközéhez rendszeresített gyűjtőedényben/zsákban kerül kihelyezésre;
 - a gyűjtőedény az alkalmazott gépi ürítési módszerrel - a Megrendelőnek felróható okból- nem üríthető;
 - amely esetén megállapítható, hogy az edényben/zsákban kihelyezett hulladék az ürítés, vagy a szállítás során a szállítást végző személyek vagy mások életében, testi épségében, egészségében, továbbá a gyűjtő járműben vagy berendezésében kárt okozhat, vagy a hasznosítás, ártalmatlanítás során veszélyeztetheti a környezetet;
 - amely esetén érzékszervi észleléssel megállapítható, hogy a kihelyezett edény/zsák mérgező, robbanó, folyékony, veszélyes, vagy olyan anyagot tartalmaz, amely a települési szilárd hulladékkal együtt nem gyűjthető, nem szállítható, nem ártalmatlanítható, vagy nem minősül települési hulladéknak;
 - amely nem tartalmazza az egyedi azonosító jelet, annak elhelyezése/elhelyezés tűrésére megállapított határidőt követően, vagy az nem felel meg az edény méretének, ingatlanhasználójának, címének, vagy arra utaló nyomot talál, mely szerint az egyedi azonosító jelet nem a Közszolgáltató bocsátotta rendelkezésre.
 - jelzés nélküli műanyag zsákban került kihelyezésre;
 - ha a vegyes hulladék gyűjtésére szolgáló gyűjtőedénybe/zsákba a házhoz menő szelektív gyűjtéssel érintett újrahasznosítható hulladék vagy kerti zöldhulladék kerül elhelyezésre;
 - ha a házhoz menő szelektív gyűjtésnél rendszeresített edény/zsák a gyűjtésére szolgáló hulladéktól eltérő hulladékot tartalmaz;
 - ha a házhoz menő kerti zöldhulladék gyűjtésénél rendszeresített gyűjtőedénybe/zsákba a gyűjtésére szolgáló hulladéktól eltérő hulladékot tartalmaz.

A Közszolgáltató nem üríti ki azt a gyűjtőedényt, beleértve a zsákot is, amely későn került kihelyezésre.

A Megrendelő a megtagadás okát köteles haladéktalanul megszüntetni.

11. A Közszolgáltató vállalja, hogy amennyiben a járattev szerinti szállítási napon valamilyen oknál fogva a szolgáltatás kimarad (időjárási vagy útviszonyok, műszaki hiba, útépítés miatt) úgy a Közszolgáltatást a teljesítést átmenetileg akadályozó tényező megszűnését követően, a rákövetkező munkanapon vagy a következő járatnapon minden esetben pótolja. Ebben az esetben a Közszolgáltató az esetlegesen felgyülemlett települési szilárd hulladékot is köteles elszállítani.
12. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatásért Közszolgáltatási díjat kell fizetni.

Hódmezővásárhelyi Működtető és Szolgáltató Nonprofit Zrt.

Hódmezővásárhelyi Működtető és Szolgáltató Nonprofit Zrt.
6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.
Adószám: 25332959-2-06

Bankszámlaszám: 10300002-10654068-49021219
Tel: +36 (30) 871-1018
e-mail: ugyfelszolgalat@hmszrt.hu

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
Polgármesteri Hivatal
(6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.)
Hétfő: 8:00 - 20:00;
Kedd-Csütörtök 8:00 - 15.00; Péntek: 8:00-12:00
Telefon: +36 (80) 931-004

13. A Közzolgáltatás díja a fogyasztási helyen rendelkezésre álló gyűjtőedényzet szerinti bontásban kerül számlázásra az ürítési gyakoriságot is figyelembe véve.
14. A Közzolgáltató a gyűjtőautóval járhatatlan területen a közzolgáltatást nem köteles elvégezni.
15. Zöldhulladék szállítás: január 1-december 31. között történik a Közzolgáltató által, külön erre a célra rendszeresített gyűjtőjárművel. A Megrendelő a Közzolgáltató által erre a célra ingyenesen biztosított gyűjtőedényben (barna fedelű 240 literes edény) helyezheti ki a zöldhulladékot. Ha a Megrendelőnél a gyűjtőedény úrtartalmánál nagyobb mennyiségben keletkezik zöldhulladék, akkor a többlet zöldhulladékot kihelyezheti bármilyen átlátszó zsákba a zöldhulladék gyűjtésére szolgáló edény mellé. A gyűjtőedényben/zsákban csak és kizárólag a méreténél fogva beférő zöldhulladék helyezhető el. A nagyobb ágakat, gallyakat maximum 1 méteres darabokra összevágva, kötegelve kell kihelyezni.
16. Házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés Közzolgáltató által összeállított gyűjtési naptárban megjelölt napokon történik, külön erre a célra rendszeresített gyűjtőjárművel. A Megrendelő a Közzolgáltató által erre a célra ingyenesen biztosított gyűjtőedényben (sárga fedelű 240 literes edény) szétválogatás nélkül helyezheti ki a szelektíven gyűjtött PET palackot, műanyag, papír, valamint fém hulladékot.
17. A Közzolgáltató a Megrendelőnél keletkező darabos lomhulladékot évente két alkalommal, az előzetesen írásban meghirdetett időpontokban szállítja el és ártalmatlanítja.
18. A Megrendelő részére nyújtott Közzolgáltatás díját a Közzolgáltató a vonatkozó jogszabályok, rendeletek alapján állapítja meg és teszi közzé, valamint szükség esetén felülvizsgálja, és a Hódmezővásárhely város Önkormányzatával megkötött Közzolgáltatási szerződés alapján módosítja. A Közzolgáltató a módosított díjról köteles a Megrendelőt a módosított Közzolgáltatási díj alkalmazását megelőzően legalább 15 nappal értesíteni, amely értesítés a Közzolgáltatási díj mértékére vonatkozó megállapodás módosításának tekintendő.
19. A Szerződő Felek határozott idejű, naptári negyedévre szóló elszámolásban állapodnak meg. A Közzolgáltató a Megrendelő részére teljesített Közzolgáltatást tartalmazó számlát legkésőbb a tárgynegyedévről a tárgynegyedévet követő hónap 15. napjáig a mindenkor érvényes általános forgalmi adóról szóló törvény előírásai szerint állítja ki közvetlenül, vagy az általa számlakészítéssel megbízott Szolgáltató által. A fizetési határidő a számla kiállítását követő 20. naptári nap.
20. Megrendelő a Közzolgáltatás díját tartalmazó számlát az azon megjelenített fizetési határidőn belül tartozik kiegyenlíteni. Késedelem esetén a Megrendelőnek a meg nem fizetett összeg után a mindenkor érvényes Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamat kerül felszámításra.
21. Megrendelő tudomással bír arról, hogy a Közzolgáltatás igénybevételeért őt terhelő díjhátralék, késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek – adminisztrációs díj - a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 52.§ előírásai szerint hajtható be, mint adók módjára behajtandó köztartozás.
22. Megrendelő jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Közzolgáltató az ingatlanhasználó/Megrendelő jelen szerződésben rendelkezésre álló személyes adatait és az edényzetre vonatkozó információkat a Közzolgáltatás szervezése, a Közzolgáltatási szerződés teljesítése, ennek keretében a Közzolgáltatás díjigényének érvényesítése érdekében (ez esetben kiegészítve a díjtartozásra vonatkozó adatokkal) kezelje, szükség esetén alvállalkozója/megbízottja számára a jelzett felhasználási célból átadja. Az adatkezelés időtartama legfeljebb a szerződés lejártáig, ill. díjtartozás esetén a díjtartozás teljesítésének időpontjáig terjed.
23. Megrendelő a Közzolgáltatás igénybevétele tekintetében jelen szerződés felmondásának jogával mindaddig nem élhet, amíg Hódmezővásárhely város közigazgatási területén a Ht.2.§ (1) bekezdésének 34. pontja értelmében ingatlanhasználónak minősül. Amennyiben a Megrendelő Hódmezővásárhely Város közigazgatási területén megszűnik ingatlanhasználónak lenni, akkor a szerződést a tárgyhónap utolsó napjával felmondhatja. Amennyiben Megrendelő igazoltan megszűnik, mint ingatlanhasználó, a Közzolgáltató írásbeli értesítésével az értesítés kézhezvételének napján a szerződés hatályát veszti.
24. A Közzolgáltató a szerződést nem mondhatja fel.

Hódmezővásárhelyi Működtető és Szolgáltató Nonprofit Zrt.

Hódmezővásárhelyi Működtető és Szolgáltató Nonprofit Zrt.
6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.
Adószám: 25332959-2-06

Bankszámlaszám: 10300002-10654068-49021219
Tel: +36 (30) 871-1018
e-mail: ugyfelszolgalat@hmszrt.hu

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
Polgármesteri Hivatal
(6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.)
Hétfő: 8:00 - 20:00;
Kedd-Csütörtök 8:00 - 15:00; Péntek: 8:00-12:00
Telefon: +36 (80) 931-004

25. Szüneteltethető a helyi Közszolgáltatás kötelező igénybevétele azokon az ingatlanokon, amelyeken legalább 30 napig senki sem tartózkodik, s emiatt azokon hulladék nem keletkezik. A Közszolgáltatás igénybevételének szüneteltetésére vonatkozó igényét a Megrendelő a szüneteltetés kívánt kezdő időpontja előtt, azt legalább 30 nappal megelőzően írásban köteles bejelenteni a Megrendelő. Ha a szüneteltetés feltételeiben változás következik be, a Megrendelő a Közszolgáltatónak haladéktalanul írásban köteles azt bejelenteni. Ennek elmulasztása a közszolgáltatás visszaállítását eredményezi.
26. Megrendelő (Ingatlanhasználó) változás esetén az ingatlan új tulajdonosa haladéktalanul köteles e tényről a Közszolgáltatónál írásban bejelenteni, és a szükséges szerződéskötési kötelezettségének eleget tenni.
27. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a kérdés felmerülésekor hatályos Polgári Törvénykönyv, a hulladékról szóló törvény és a közszolgáltatási árak meghatározásáról szóló jogszabályok mindenkor érvényben lévő előírásai az irányadók.
28. Ha a Közszolgáltató és Hódmezővásárhely Város Önkormányzata közötti közszolgáltatási szerződés, illetőleg a vonatkozó központi vagy helyi jogszabályok módosulnak, jelen szerződés ezekkel a változásokkal külön okirat készítése nélkül automatikusan módosul.
29. Az Általános Szerződési Feltételek változása miatti szerződésmódosulásról Közszolgáltató az új szerződési feltételek hatályba lépését megelőző legkésőbb 15 nappal Megrendelőt értesíteni köteles. Az értesítés megtörténhet személyre szóló postai levélben, vagy a Közszolgáltató honlapján történő közzététellel is.
30. A mindenkor hatályos módosításokat Közszolgáltató a honlapján is elérhetővé teszi.
31. Az ÁSZF érvényes: 2016.06.08-tól módosításig.